

2. Feladatsor

1. Az alábbiak közül melyik állítás hamis?

- a) Reklamációról az eladó köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- b) Az eladó a jegyzőkönyv másolatát köteles átadni neked.
- c) A jegyzőkönyvben csak a hiba leírását kell feltüntetni.

2. Vásárolsz egy új mobil telefont, ami 2 nap múlva elromlik. Mit tehetsz ebben az esetben?

- a) Visszavihetem a terméket és az eladó köteles azt kicserélni.
- b) Csak kijavítást kérhetek.
- c) Csak a vételár levásárlását kérhetem.

3. Minőségi kifogás esetén hová érdemes először fordulni?

- a) Bírósághoz.
- b) Ahhoz a vállalkozáshoz, akitől a terméket vásároltam.
- c) Békéltető testülethez.

4. Mit tehetsz, ha az eladó (kereskedő) egy hónap elteltével sem válaszol a reklamációdra?

- a) Semmit, ez esetben nem tudod érvényesíteni a jogaidat.
- b) Csak a bírósághoz fordulhatsz.
- c) Békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhatsz.

5. Mennyi idő alatt kell az eladónak kijavítania vagy kicserélnie a terméket?

- a) 10 nap alatt.
- b) 15 nap alatt.
- c) Nincs kötelező határidő, de az eladónak törekednie kell arra, hogy 15 nap alatt kijavítsa vagy kicserélje a terméket.

6. Telefonod a jótállás (garancia) ideje alatt javításra kerül. Mit gondolsz, ez befolyásolja-e a jótállás határidejét?

- a) Nem, ugyanis a jótállás a vásárlás időpontjától él, ez független a termék esetleges meghibásodásától.
- b) Igen, a jótállás ideje a javítás idejével meghosszabbodik.
- c) Igen, a jótállás a javítás idejével csökken, mely a határidő lejáratá előtt meghosszabbítható.

7. Mit javasolnál annak a barátodnak, aki felfedezte, hogy az általa megvásárolt pulóver hibás?

- a) Ráér még a minőségi kifogás intézésével, hiszen a szavatossági jogait két évig érvényesíteni tudja.
- b) Javasolnám, hogy keresse elő a számlát, és forduljon az eladóhoz a lehető legrövidebb időn belül.
- c) Azt javasolnám, hogy keresse elő a jótállási jegyet és azzal forduljon az eladóhoz.

8. Mi történik, ha a terméket nem lehet az otthonodban kijavítani és el kell azt szállítani?

- a) Neked csak az elszállítás költségét kell kifizetni.
- b) Csak a visszaszállítás költségét kell kifizetned.
- c) Mind az elszállítás, mind a visszaszállítás költségét az eladónak kell kifizetnie.

9. Milyen nyelven kell a jótállási jegyet megfogalmazni?

- a) Magyar nyelven.
- b) Általad ismert bármilyen nyelven.
- c) Az eladó által használt bármilyen nyelven.

10. Az alábbiak közül mely esetben van szükséged jótállási jegyre?

- a) Csak a jótállási igény érvényesítéséhez.
- b) Csak a szavatossági igény érvényesítéséhez.
- c) Mind a jótállási, mind a szavatossági igény érvényesítéséhez.